

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)
УНИВЕРСИТЕТ**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ТУРИЗМА

**ВОПРОСЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА В
МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ
38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**МАГИСТЕРСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ»**

Утверждено кафедрой Управления, бизнеса и туризма:

Протокол № 5 от 10.02.2017 г.

**Зав. кафедрой Управления,
бизнеса и туризма**

Суварян А.М.

1. Сущность и необходимость управления, уровни управления, объект и субъект управления.
2. Основные принципы управления. А.Файоль о принципах управления.
3. Школа научного управления.
4. Классическая (административная) школа в теории управления.
5. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
6. Процессный подход в управлении.
7. Системный и ситуационный подходы в теории управления.
8. Внутренняя среда организации.
9. Внешняя среда организации.
10. Оценка и анализ внешней и внутренней среды организации посредством SWOT-анализа.
11. Выбор стратегии на основе матрицы БКГ.
12. Основы разработки бизнес плана: цели разработки, основные разделы.
13. Полномочия: виды и принципы делегирования.
14. Механистические организационные структуры: линейная, функциональная и линейно-функциональные структуры управления.
15. Сущность и необходимость дивизиональных организационных структур управления.
16. Адаптивные структуры управления.
17. Содержательные теории мотивации.
18. Процессуальные теории мотивации.
19. Современные формы мотивации.
20. Сущность и виды контроля. Характеристика процесса контроля.
21. Экономические методы управления.
22. Социально-психологические методы управления.
23. Организационно - распорядительные методы управления.
24. Методы принятия управленческих решений.
25. Рациональный метод решения проблем: сущность и основные этапы.
26. Моделирование в принятии управленческих решений и типы моделей.
27. Коммуникационный процесс в организации.
28. Классификация коммуникаций: межличностные и организационные коммуникации.
29. Виды формальных групп.
30. Направления повышения эффективности управления группами.
31. Власть и ее формы. Баланс власти.
32. Поведенческий подход к лидерству.

33. Ситуационный подход к лидерству.
34. Природа, типы и причины конфликта.
35. Методы управления конфликтами.
36. Теории возникновения государства.
37. Понятие государства, различные подходы его раскрытия.
38. Функции государства, их классификация.
39. Базисные функции государственного управления.
40. Государственная власть: содержание, характеристики.
41. Правовая политика государства и ее содержание.
42. Государственное управление: содержание понятия, толкование, функции.
43. Государственное и публичное управление, их взаимосвязь.
44. Сходства и различия между государственным управлением и управлением бизнесом.
45. Субъект и объект государственного управления.
46. Процесс государственного управления, этапы управленческого процесса, их последовательность.
47. Научные школы государственного управления: особенности, различия.
48. Подходы определения участия государства в экономическую жизнь.
49. Политические институты и экономическую роль государства.
50. Экономические модели и различия участия государства в их деятельности.
51. Классификация методов государственного управления.
52. Характерные особенности демократического и авторитарного стилей управления.
53. Цели, принципы и виды государственного управления.
54. Принципы формирования системы органов государственного управления.
55. Разделение властей. Законодательная, исполнительная и судебная власть.
56. Понятие и классификация форм государства.
57. Система органов государственной власти. Уровни государственного управления.
58. Центральные, региональные и местные органы государственного управления, их иерархия, проблемы взаимоотношений.
59. Типы органов государственного управления: министерства, службы, агентства.
60. Понятие регион, его характеристики.
61. Объективные основы и принципы регионального государственного управления.
62. Предметы ведения и полномочий федеральных и региональных органов власти.
63. Государственная региональная политика: основные цели, приоритеты.
64. Регулирование экономического и социального развития регионов.
65. Теории местного самоуправления.

66. Конституционно-правовые основы местного самоуправления.
67. Местное управление в системе гражданского общества.
68. Взаимоотношения государственной и муниципальной власти, разграничение полномочий.
69. Самостоятельность, объекты местного управления и предметы ведения.
70. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления.
71. Органы местного самоуправления: структура, полномочия, проблема ответственности.
72. Роль государственных органов в становлении местного самоуправления.
73. Понятие, принципы государственной службы и правовые основы ее организации.
74. Государственная политика в области кадрового обеспечения управления.
75. Содержание, принципы построения государственной службы, уровни взаимодействия.
76. Категории, государственные должности государственной службы, статус, право, обязанности, правоограничения государственных служащих.
77. Антимонопольная политика и политика поддержки конкуренции.
78. Задачи антимонопольной политики, ее основные направления и методы осуществления.
79. Антимонопольное законодательство РФ и зарубежных стран.
80. Определение монополистической деятельности, ограничения конкуренции, злоупотребление доминирующим положением на рынке.
81. Критерии определения доминирующего положения. Понятие недобросовестной конкуренции. Опыт США, ЕС и др. стран в области антимонопольного регулирования.
82. Политики социального государства. Социальные приоритеты.
83. Регулирование рынка труда. Государственная политика и управление в области труда и занятости.
84. Развитие системы социальных служб. Социальная защита населения.
85. Объект, предмет и основополагающие категории административно-государственного управления.
86. Институт государственной службы в США, его структуры и особенности.
87. Контроль над государственной администрацией в США.
88. Система государственной службы в Германии, ее особенности и проявления.
89. Контроль над деятельностью государственной администрации в Германии.
90. Институт государственной службы во Франции.
91. Основные формы контроля над государственной службой в Великобритании.
92. Современная школа государственного администрирования в США.
93. Административно-государственное управление в Великобритании.

94. Современная французская школа административно-государственного управления.

95. Административно-государственное управление в Германии.

Рекомендуемая литература

1. Менеджмент. Под редакцией д.э.н., профессора М.А. Суваряна. Ереван. Экономист, 2002
2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер.с англ. М., Дело, 2002. 704 с.
3. Атаманчук В.Г. Государственное управление / организационно-функциональные вопросы / Учебное пособие.-М.: 2000.
4. Атаманчук В.Г. Теория государственного управления. Кура лекций. М.: Юри-дическая литература, 2004.
5. Афанасьев В.Я., Глазунова Н.И. Система государственного управления: Кн. 1. Управление и право.-М.: ГУУ, 2000.
6. Глазунова Н.И. Система государственного управления: Учебник для вузов.- М.:ЮНИТА-ДАНА, 2003.
7. Государственное и муниципальное управление.Справочник ./ Под ред. Н.И. Глазуновой, Ю.М. Забродина,А.Г. Поршнева /М.: Магистр,1997.
8. Государственная служба/комплексный подход/. Учеб. пособие.-2-е изд.-М.:Де-ло,2000.
9. Гуторова А.Л. Система государственного управления.В 5 кн. Кн. 2. Государство и политика.- М.: ГУУ, 2000.
10. Конституция Российской Федерации.-М.: Юрид. литер., 1993.
11. Курашвили Б.Н. Очерк теории государственного управления.- М.: Наука, 1987.
12. Зотов В.Б. Территориальное управление: методология, теория, практика. М.: ИМ-ИНФОРМ, 1998.
13. Местное самоуправление в России. Вып. 1.- М.: 1995.
14. Овчинников И.И. Местное самоуправление в системе народовластия.-М.: 1999.
15. Пикулькин А.В. Система государственного управления. Учебник для вузов.М.:ЮНИТА-ДАНА, 2007.
16. Пронкин С.В.,Петрунина О.Е.Государственное управление зарубежных стран:- Учебное пособие.М.: Аспект Пресс, 2001.
17. Радченко А.И. Основы государственного и муниципального управления: системный подход. Учебник.- Ростов-на-Дону:АООТ"Ростиздат", 1997.

18. Теория государства и права. Учебник. Под ред. М.Н. Марченко. М.: 2001.
19. Эффективность государственного управления. Пер. с англ. М.: Консат-бан-кир, 1998.
20. Суварян Ю.М., Копян В.М. Общественное управление экономикой: методология и современные проблемы. - Ер.: АРТ, 2003/на арм. языке/.
21. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление: учебник.-М.: Гардарики, 2006.
22. Грицюк Т. В. Государственное регулирование экономики: теория и практика.-М.: Изд. РДЛ, 2004.
23. Гуторова А. Л. Система государственного управления. В 5 кн. Кн. 2. Государство и политика.- М.: ГУУ, 2000.
24. О внесении изменений в Конституцию Республики Армения. Ереван, 27 ноября 2005.
25. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию.
26. Региональная экономика: Учебник/Под. Ред. В. И. Видяпина и М. В. Степанова.- М.: ИНФРА-М, 2005.
27. Рой О.М. Система государственного и муниципального управления.-СПб.: Питер, 2007.
28. Социальная политика России: Актуальные проблемы и перспективы их решения. М.: КНОРУС, 2005.
29. Чиркин В.Е. Система государственного и муниципального управления. Учебник.-М: Юристъ, 2005.
30. Чиркин В.Е. Публичное управление. Учебник.-М: Юристъ, 2004.
31. Суварян Ю.М., Чобанян М.Х. Децентрализация и реформирование регионального управления. Закон и действительность, N 7-8, 10, 2005.
32. Суварян Ю.М., Чобанян М.Х. Региональное управление: основы и направления реформирования. Вестник РАУ /серия: гуманитарные и общественные науки/, N 3/ 2006.
33. Суварян Ю.М., Чобанян М.Х. Концепция реформирования территориального и местного самоуправления Республики Армения. Сборник научных статей. Годичная научная конференция (28 ноября-2 декабря 2006 г.). Социально- гуманитарные науки. Ер.: РАУ, 2007.